

搭建信用体系赋能平台业务 助推信用交通建设

满帮集团—全球领先的公路运力调度平台

🚚 今日活跃司机数

709,944 人

650万

认证司机用户

160万

认证货主用户

333个

业务覆盖城市

11万条

业务覆盖线路

概况

货主

司机

货物

路线



信息透明



信息真实



守信履约



收益保障

信用评定

基础资料

(身份证/行驶证/驾驶/证营业执照等身份验证信息)

交易服务

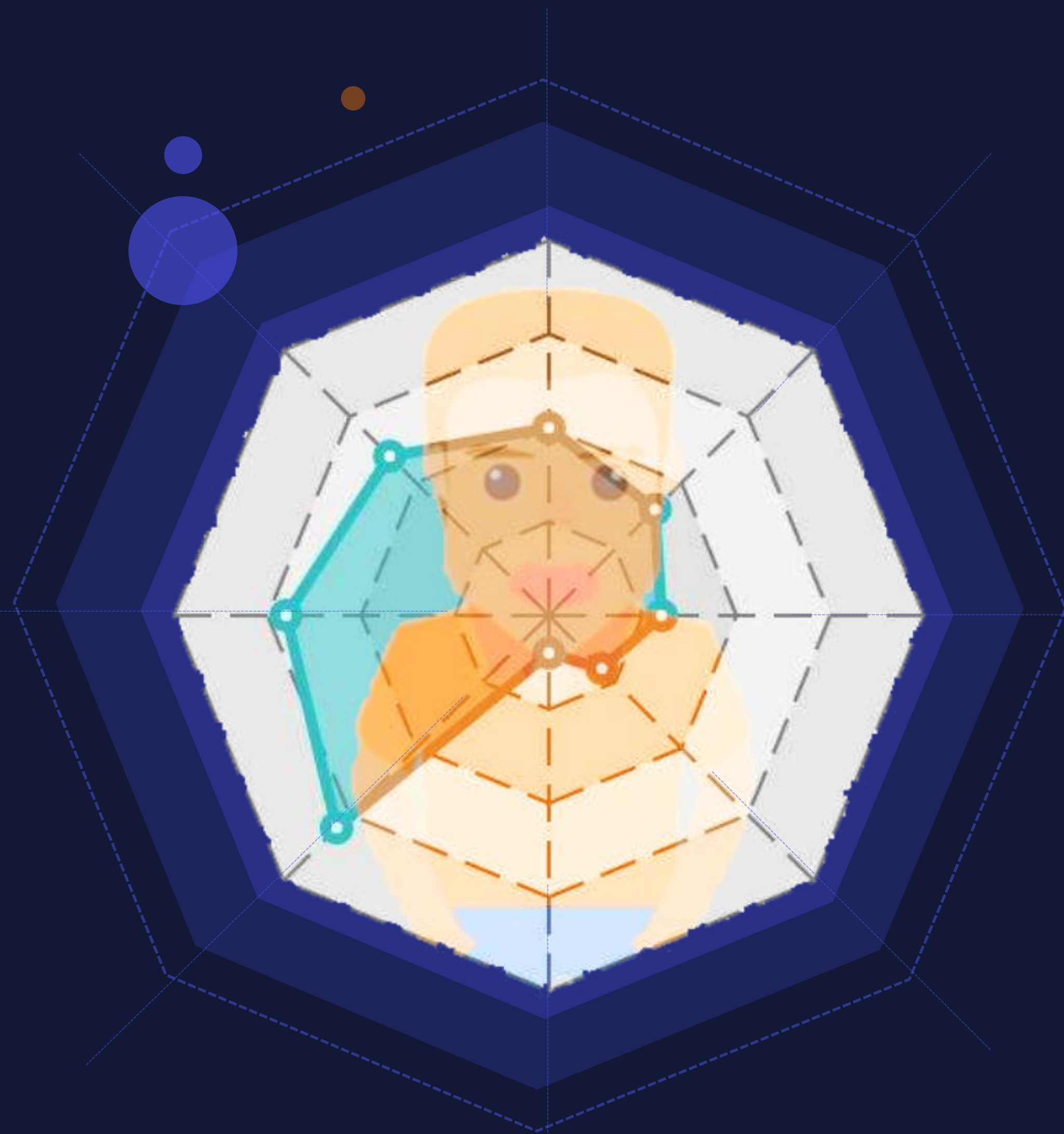
好评/差评/交易量

增值履约

(白条逾期/保险骗保)

投诉纠纷

(根据投诉M定级扣分)



梵高系统

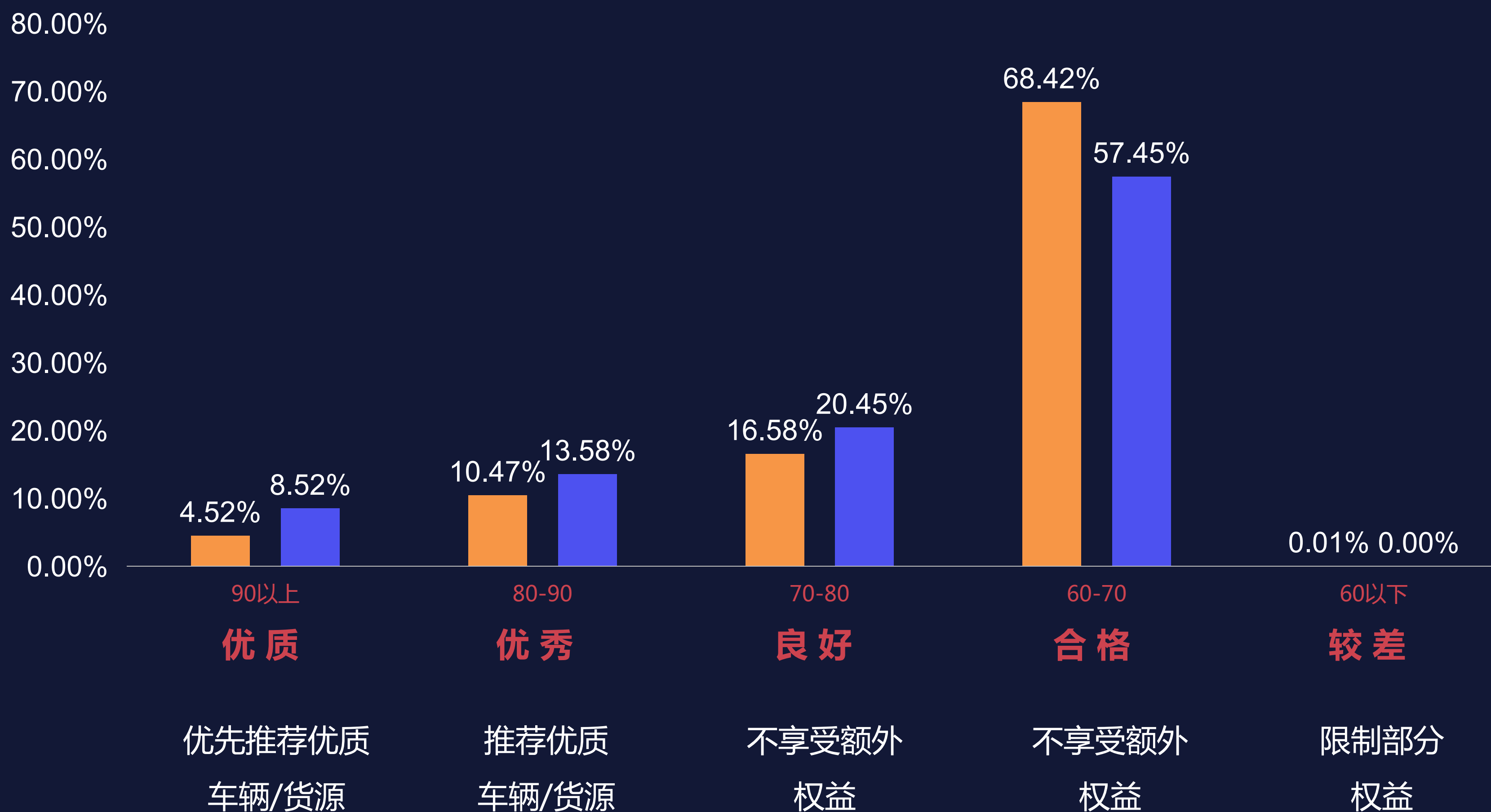


多场景大数据丰富评价维度，信用体系反哺嵌入交易、车货匹配、金融保险各场景形成闭环

信用评定——等级划分



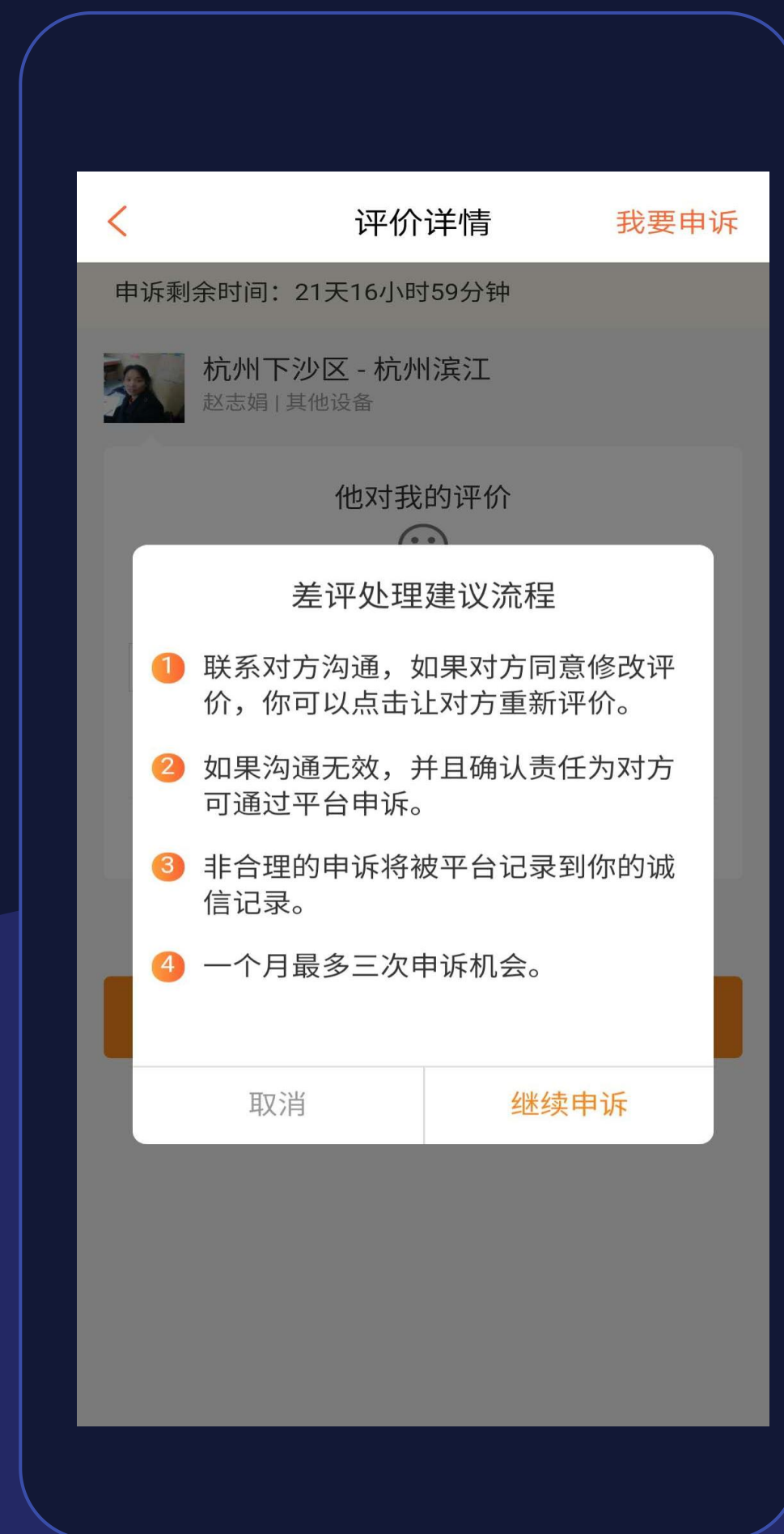
■ 货主占比 ■ 司机占比



信用评定——数据公信度



保护客户个人隐私
确保数据安全



提供差评申诉机会
公示处理流程



按实提供申诉资料
确保真实可信

信用展示——强认证、多方关联



提供个人基本信息、
从业证件信息进行验证

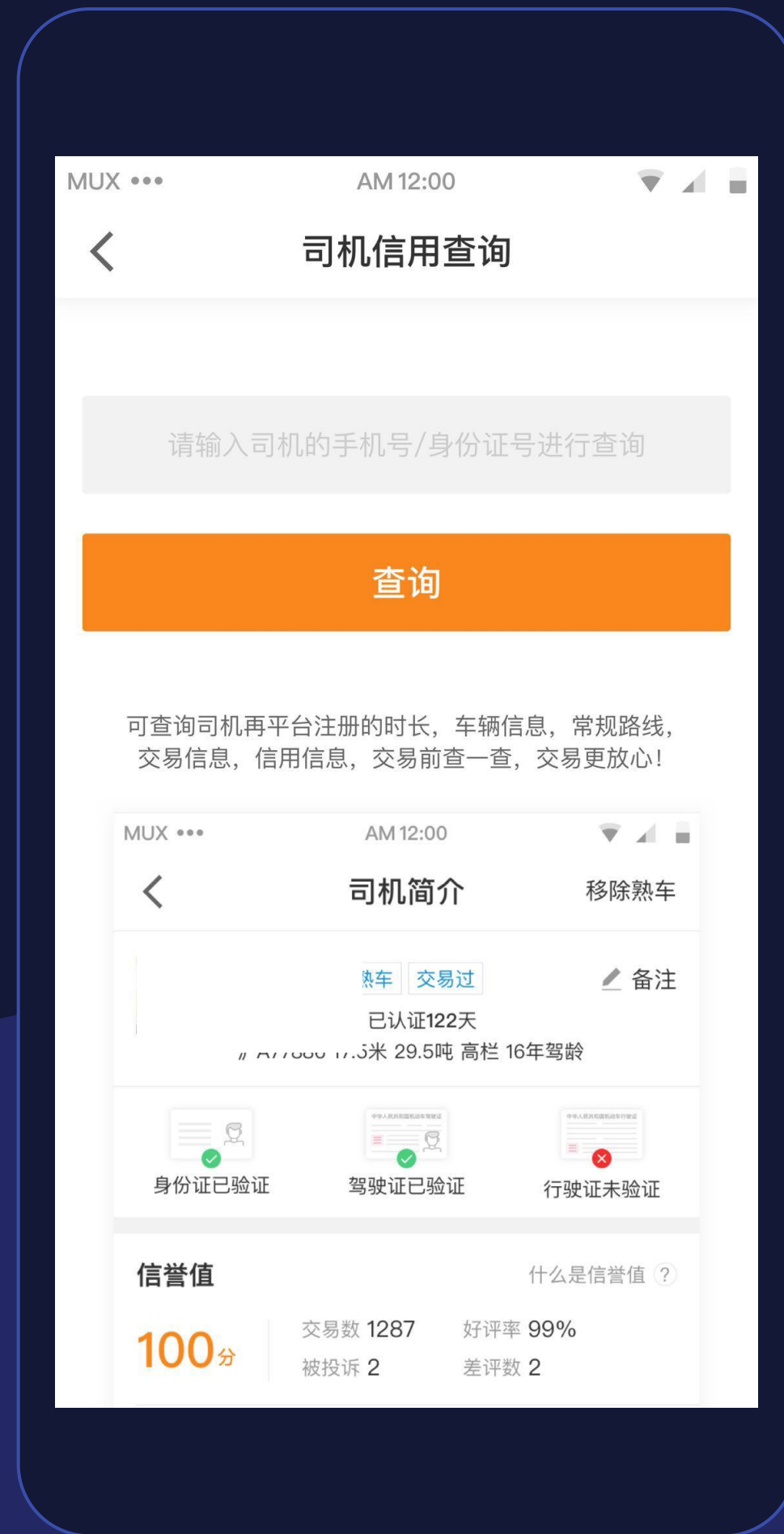


黑名单客户禁止注册
(身份证、手机号码)

动态管理便捷查询

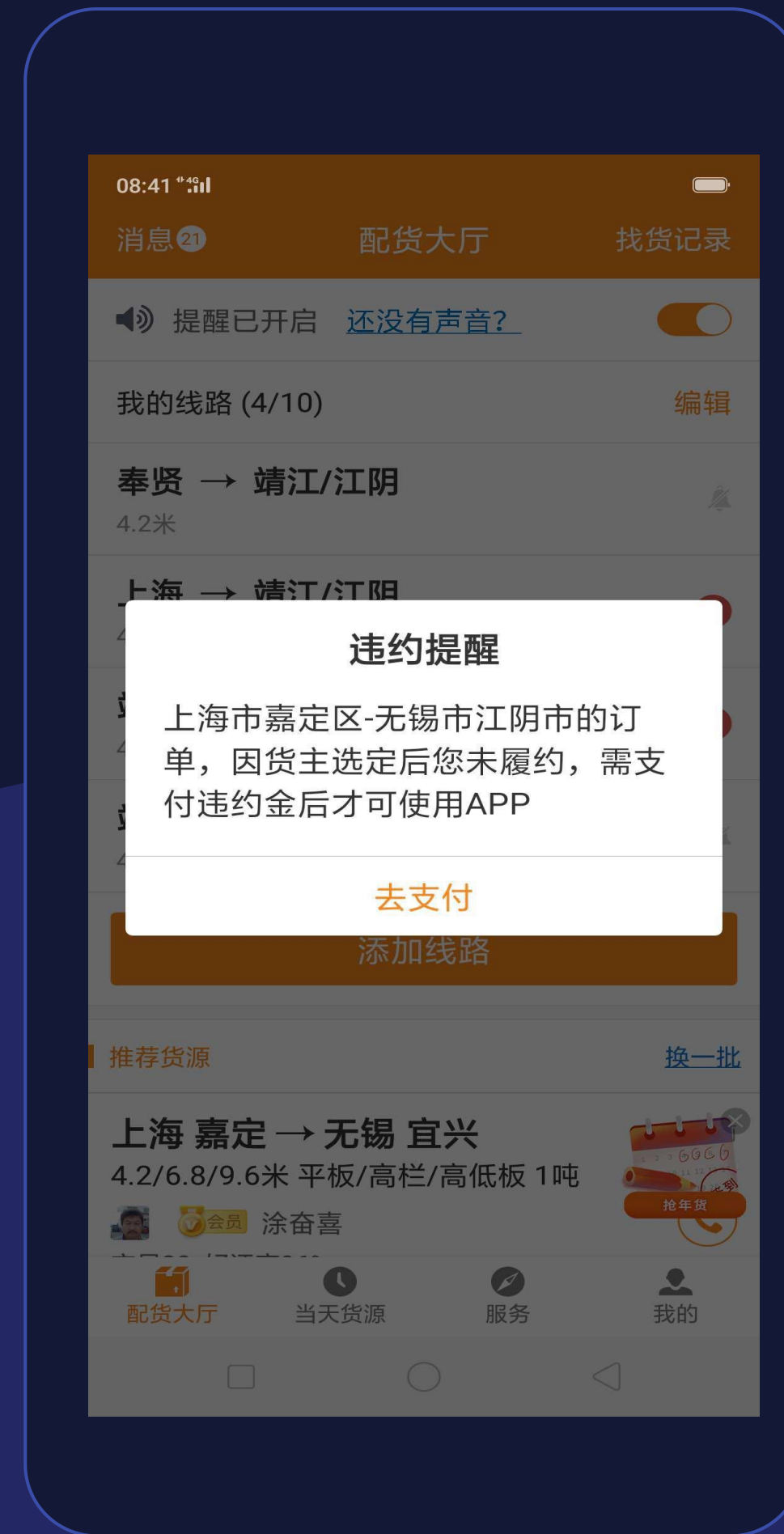


资料完善、交易互
评、客诉纠纷



双方互查
证件认证、信誉值、好评
率、投诉量

加大惩戒力度



限制发货、延长提现到
账时间等



账户禁用
(与行业数据结合)

信用体系与风控相结合



8月2日，大数据风控系统识别注册手机号为153*****03的用户和已被判为不良用户的账号注册信息相似度达80%，系统预警后人工及时禁用153账号，为正在交易中的司机挽回损失2000余元。

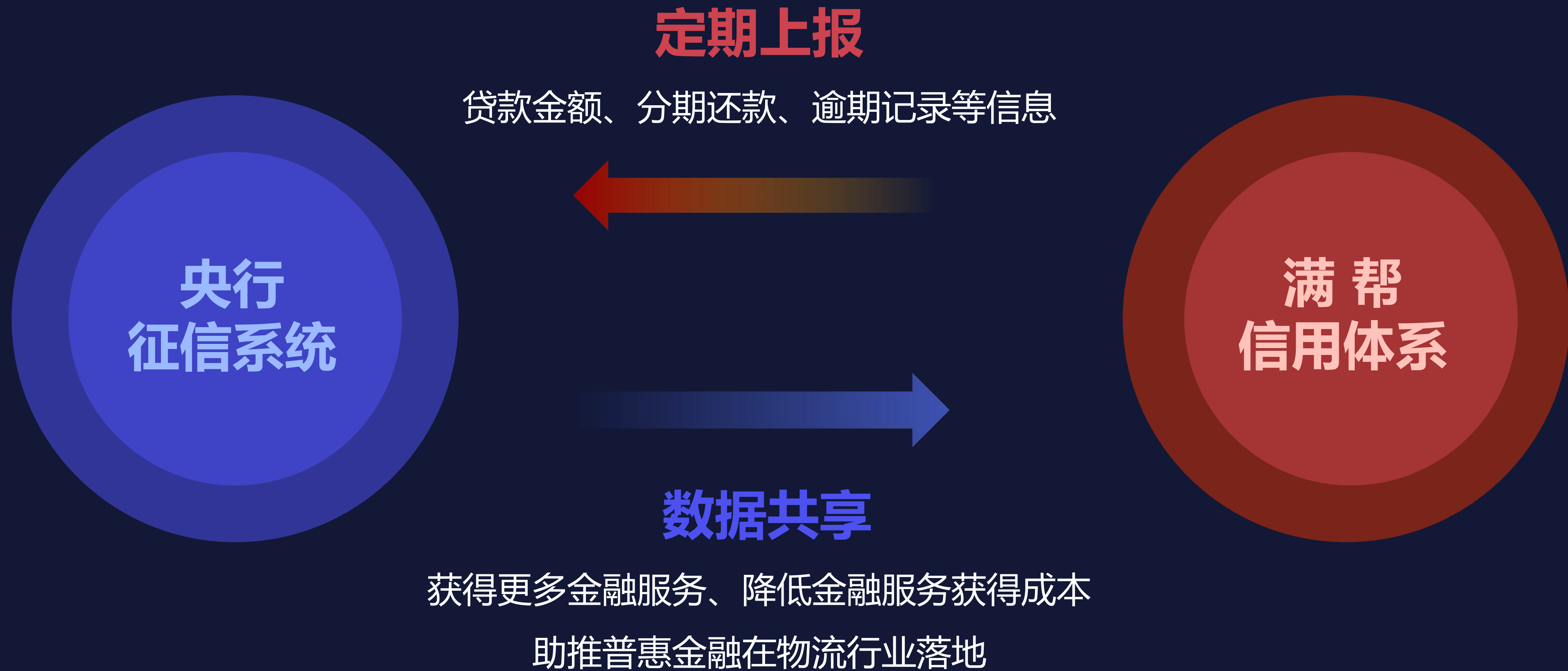
根据信用体系注册时采用**系统+人工**欺诈双重排查



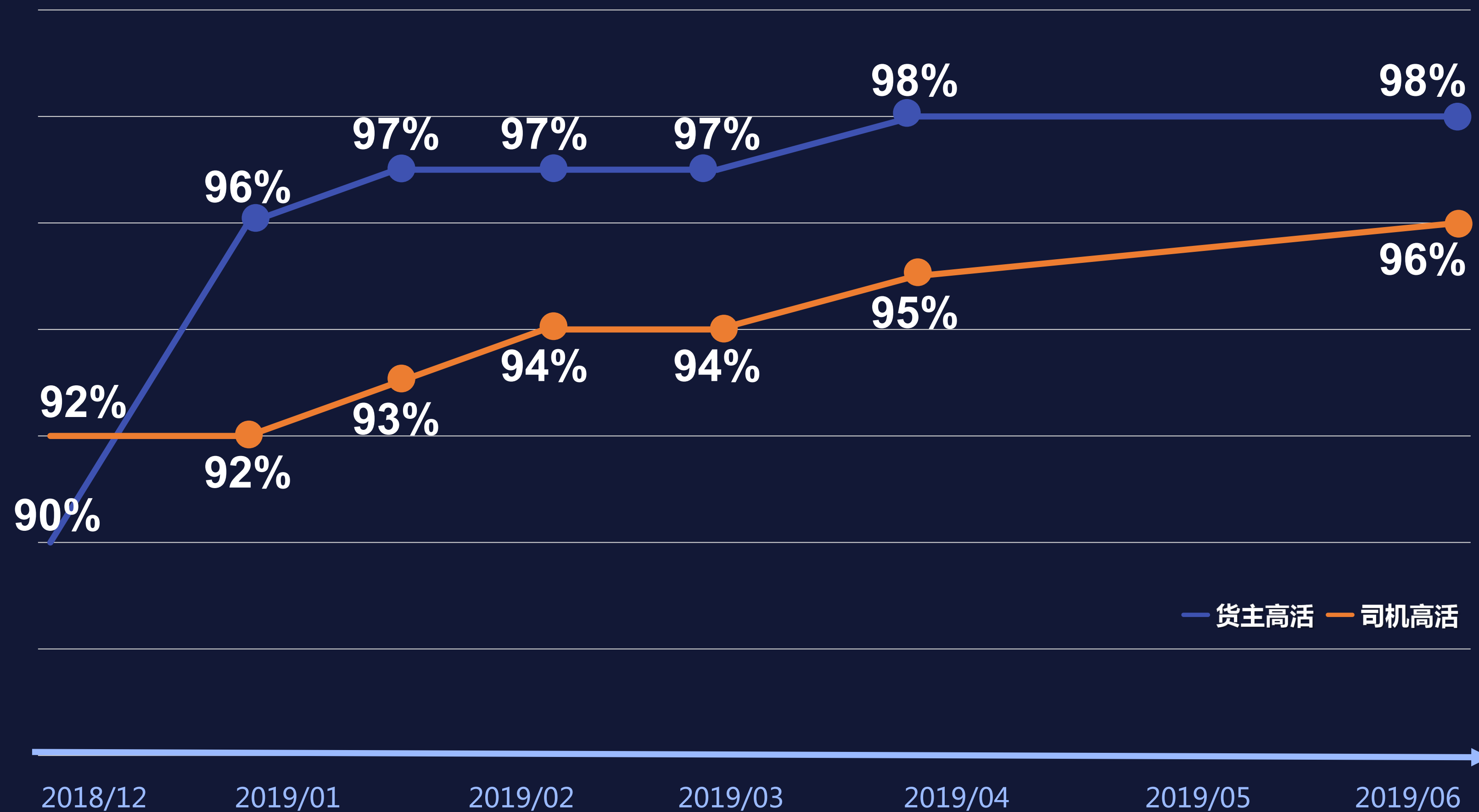
8月10日，大数据风控系统监测到136*****64和已被判为不良用户的155*****94账号行为存在相似性，系统预警后，工作人员立即禁用136账号，防止该号进行欺诈。

根据信用体系后台系统对不良用户进行**实时**追踪

信用应用——接入央行征信，第二张身份证



信用赋能



上海用户80分占比

以上海地区为例，80分以上的高信誉值用户数量逐步攀升

信用体系建设效果显著

黑名单数量

26284个

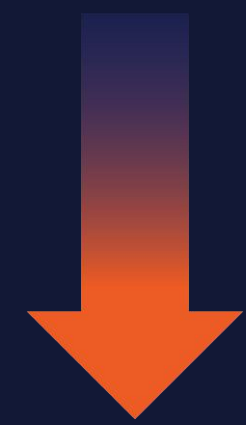
司机

37477个

货主

平台纠纷率大幅下降

25%



3%

平台诈骗数量下降

39% ↓

借助信用体系累计向
客户提供了金融服务

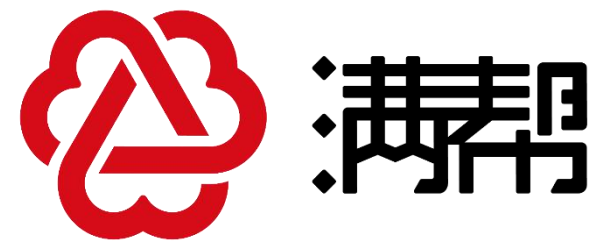
100万+



满帮

深耕公路货运行业

助推信用交通建设



谢谢
THANKS