

观摩交流之四

二 维 码

信用
执法



河北省交通运输厅 2019年9月 北京



河北在全省**49条段4725公里**高速公路

全国首创

推广实施“二维码信用执法”



人民日报

RENMIN RIBAO

人民网网址: <http://www.people.com.cn>

2018年12月

3

星期一

戊戌年十月廿六

人民日报社出版

国内统一连续出版物号

CN 11-0065

代号 1-1

第 25713 期

今日 24 版

诚信建设 让路政执法更规范

河北省高速公路管理局——

诚信建设让路政执法更规范

本报记者 张腾扬

今年11月下旬,老张开着大货车在河北省内高速路段抛锚。老张拨打了救援电话。不到20分钟,路政执法人员与救援公司就带着拖车和设备赶到了现场。解刹车、卸传动轴、拖车、清理现场等一气呵成。

然而,当被告知本次救援费用为2300元时,老张的笑容凝固了。路政执法人员明白他的心思,让其用手机扫描救援车辆上的二维码,屏幕上跳出《道路车辆救援服务收费标准》,2300元救援费用合理有据,还有投诉电话。老张心里踏实了。

目前,河北省高速公路管理局在省属33条高速公路范围内,为全部救援和路政执法的车辆及人员配备二维码“身份证”。当事人用手机一扫,便可核对救援公司资质、救援服务程序

和收费标准,以及路政执法人员身份信息、执法区域和相关依据等;当事人有疑问,或权益受侵害,都可拨打二维码上面的监督电话反馈投诉。

“工作人员一旦被认定乱收费、办事推脱、态度恶劣、执法不公等‘失信’行为,除了受到相应处理,还会在自身诚信档案中扣分,影响到绩效工资,甚至调动、评优、晋升。”路政总队负责人说,“通过职工诚信管理,督促救援公司及路政执法人员更加诚信履职、文明服务。”

“将全体干部职工日常工作履职纳入制度化、常态化考核的轨道,保障诚信管理持久有效。”河北省高速公路管理局局长杨荣博说。去年,该局成立诚信管理领导小组,确定敬业奉献、见义勇为等6类诚信加分事项清

单,以及隐瞒事故、服务态度恶劣等16类诚信减分事项清单。

河北省高速公路管理局开发职工诚信管理系统网上平台,每名职工拥有实名账号,登录后对照清单填写加减分事项及明细,上传佐证材料;部门负责人作为审核员对填写内容进行复核;一旦发现填写不实或瞒报漏报,对该职工加倍扣分。系统对全部职工开放,全程公开透明,动态跟踪。诚信评价结果,作为职工年度考核、评先评优、选拔任用等参考依据。个人的诚信档案随着工作调动而调动,不会断档。

诚信建设万里行

光明日报

GUANGMING DAILY

2018年11月27日 星期二 农历戊戌年十月二十 今日16版

让诚信成为 交通运输行业“通行证”



让诚信成为交通运输行业“通行证”

作者：本报记者 瞿谦 《光明日报》（2018年11月27日 02版）

【诚信建设万里行】

“在推行‘二维码+诚信救援执法’之前，高速车辆救援、路政执法多侧重事后监管，发生纠纷后再‘亡羊补牢’，部分当事人由于时间关系等，在事后可能选择忍气吞声。”河北省高管局高速公路路政总队纪委书记牛海波表示。

据牛海波介绍，推行“二维码+诚信救援执法”后，监管环节前置，当事人由被动变为主动，一旦发生失信行为，当事人能够第一时间知道权益是否受到侵害，找谁反映、投诉，这就倒逼救援企业、路政执法人员主动规范自身行为，实现了执法救援全天候服务、执法信息全方位公开和执法现场全过程记录。

通过经验推广，目前河北省的省属33条、4450公里高速公路全面实施“二维码+诚信救援执法”，79个车辆救援公司、793辆救援车辆、878名救援作业人员，207辆路政执法车辆、1700余名路政执法人员全部有了二维码“身份证”。



CREDITCHINA.GOV.CN

信用信息 统一社会信用代码 站内文章

请输入企业/法人名称或统一社会信用代码查询



- 首页
- 信用动态
- 政策法规
- 标准规范
- 信息公示
- 信用服务
- 联合奖惩
- 专项治理
- 诚信文化
- 行业信用
- 城市信用
- 校园诚信
- 信用研究
- 信用刊物
- 个人信用
- 网站导航

您所在的位置: 首页 > 信用动态 > 地方

河北省全国首推高速公路“二维码+诚信救援执法”

发布时间: 2018/08/31 | 来源: 信用中国 | 专栏: 地方

分享到

近日,记者获悉,今年6月开始,河北省高管局高速公路路政总队在青银、石安支队进行试点,在全国首推“二维码+诚信救援执法”模式。以前,由于条件限制,车辆救援、路政执法时,当事人对收费、管理依据并不十分了解,容易产生纠纷,救援、执法行为也得不到有效监督。

河北省高管局高速公路路政总队纪委书记牛海波说,在推行“二维码+诚信救援执法”之前,高速车辆救援、路政执法多侧重事后监管,发生纠纷后再“亡羊补牢”,部分当事人由于时间关系等,在事后可能选择忍气吞声。推行“二维码+诚信救援执法”后,监管环节前置,当事人由被动变为主动,一旦发生失信行为,当事人能够第一时间知道权益是否受到侵害,找谁反映、投诉,这就倒逼救援企业、路政执法人员主动规范自身行为,实现了执法救援全天候服务、执法信息全方位公开、执法现场全过程记录、执法行为全覆盖监督和无缝隙诚信执法、无缝隙执纪问责。



中国经济导报社主办

首页 > 首页 > 地方频道



河北推行高速公路“二维码+诚信救援执法”

来源: 河北日报 发布日期: 2018-09-03 作者: 曹智 【字体: 大中小】

监管环节前置 当事人由被动变为主动

我省在全国首推高速公路“二维码+诚信救援执法”

为有效解决高速公路车辆救援、路政执法时,当事人对收费、管理依据不十分了解,容易产生纠纷,车辆救援、路政执法行为得不到有效监督问题,从6月开始,省高管局高速公路路政总队在青银、石安等支队进行试点,在全国首推“二维码+诚信救援执法”模式。

他们为汽车救援公司的救援人员和救援车辆、路政执法人员和执法车辆分别制作了二维码“身份证”。救援人员和救援车辆的二维码显示内容为公司名称、单位地址、救援路段、监督电话、道路车辆救援服务程序和收费标准等;路政执法人员和执法车辆的二维码显示内容为单位名称、单位地址、执法区域、执法证号、监督电话、执法依据等。当事人对车辆救援、路政执法存在任何疑问,都可拨打电话向上级部门反映。



河北省全国首推高速公路“二维码+诚信救援执法”

73家主流新闻媒体 先后100余次进行了跟进报道





国务院办公厅文件

国办发〔2019〕35号

国务院办公厅关于加快推进社会信用体系建设 构建以信用为基础的新型监管机制的指导意见

各省、自治区、直辖市人民政府，国务院各部委、各直属机构：

为加强社会信用体系建设，深入推进“放管服”改革，进一步发挥信用在创新监管机制、提高监管能力和水平方面的基础性作用，更好激发市场主体活力，推动高质量发展，经国务院同意，现提出如下意见。

一、总体要求

以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入贯彻落实党的十九大和十九届二中、三中全会精神，按照依法依规、改革创新、协同共治的基本原则，以加强信用监管为着力点，创新监管理念、监管制度和监管方式，建立健全贯穿市场主体全生命周期，衔接事前、事中、事后全监管环节的新型监管机制，不断

交通运输部办公厅 国家发展改革委办公厅文件

交办政研〔2017〕131号

交通运输部办公厅 国家发展改革委办公厅 关于印发《“信用交通省”创建工作方案》的通知

各省、自治区、直辖市、新疆生产建设兵团交通运输厅（局、委）、发展改革委、经信委（工信委）：

经交通运输部、国家发展改革委同意，现将《“信用交通省”创建工作方案》印发给你们，请认真贯彻落实。



»»» 二维码信用执法



1749名执法人员

257台执法车辆



79家救援公司

1124名作业人员



»»» 二维码信用执法



用手机扫描二维码,在现场对
路政执法和车辆救援行为进行监督



扫描路政执法二维码流程演示



扫描救援人员二维码流程演示



群众满意度与信用红黑名单





河北省高速公路管理局高速公路路政总队文件

冀高路政外〔2019〕56号

河北省高速公路管理局高速公路路政总队
关于印发《外业执法管理对象信用评价标准及奖惩管理办法》和《外业执法人员信用评价标准及奖惩管理办法》的通知

各路政支队：

为进一步加强推进路政外业执法管理信用体系建设，根据交通部和省厅的工作要求和安排部署，总队制定了河北省高速公路管理局高速公路路政总队《外业执法管理对象信用评价标准及奖惩管理办法》和《外业执法人员信用评价标准及奖惩管理办法》，现印发给你们，并按要求认真贯彻落实。

河北省高速公路管理局高速公路路政总队

2019年6月20日



满意度80-100分

执法人员在调职、晋级和评优评先时，
同等条件下按分数高低选择

80分以下

执法人员不得调职、晋级和评优评先，
年度考核不得确定为“优秀”等次

60分以下

连续两年60分以下的执法人员
调离执法岗位



80分

执法规范，服务热情，不错！

提交

救援企业满意度评价



河北省高速公路管理局高速公路路政总队文件

冀高路政外〔2019〕59号

河北省高速公路管理局高速公路路政总队
关于印发《执法监督车辆救援公司信用评价标准及奖惩管理办法》和《当事人对车辆救援事件信用评价标准及奖惩管理办法》的通知

各路政支队：

为规范河北省高速公路车辆救援服务工作，确保高速公路安全畅通，同时为推进路政外业执法管理信用体系建设，总队制定了河北省高速公路管理局高速公路路政总队《执法监督车辆救援公司信用评价标准及奖惩管理办法》和《当事人对车辆救援事件信用评价标准及奖惩管理办法》，现印发给你们，请按要求认真贯彻落实。

河北省高速公路管理局高速公路路政总队

2019年6月24日



80-100分的救援企业

获得路政部门“优秀等次”认定书，招标投标时同等条件下具有优先资格

60分以下的救援企业

建议扣除履约保证金，扣减财政部门救援补贴，情节严重的列入信用管理黑名单

救援企业信用管理红名单



× 红名单

红名单 黑名单

输入名称或关键字 查询

国网河北省电力有限公司保定供电分公司

上榜理由：施工现场安全规范有序

奖励措施：减少监督检查次数

认证单位：保沧支队高阳大队

认证日期：2019年6月30日

列入信用管理红名单的企业，在招投标、施工证办理、施工监管等方面享有优先办理权和信用豁免权。

救援企业信用管理黑名单



× 黑名单

红名单 黑名单

输入名称或关键字 查询

保定路安汽车救援服务有限公司

上榜理由：出警不及时、清障不力

处罚措施：列为重点监管对象，相应加大巡逻频次和检查力度

认定单位：保津支队易县大队

认定日期：2019年8月17日

招投标列为重点审查对象，情节严重、影响交通窗口形象的不予准入

二维码信用执法

The image features a blurred background of a road stretching into the distance under a bright sun, with the text '二维码信用执法' overlaid in the center. The sun is positioned directly behind the text, creating a strong lens flare effect that radiates across the sky. The road has white lane markings and is flanked by green grass. The overall scene conveys a sense of forward motion and progress.

二维码信用执法流程



1

扫描
二维码

2

显示
路政执法
车辆救援
相关信息

3

识别码中码
查看执法依
据、车辆救
援流程及收
费标准等

4

群众
满意度
评价

5

信用
红黑单

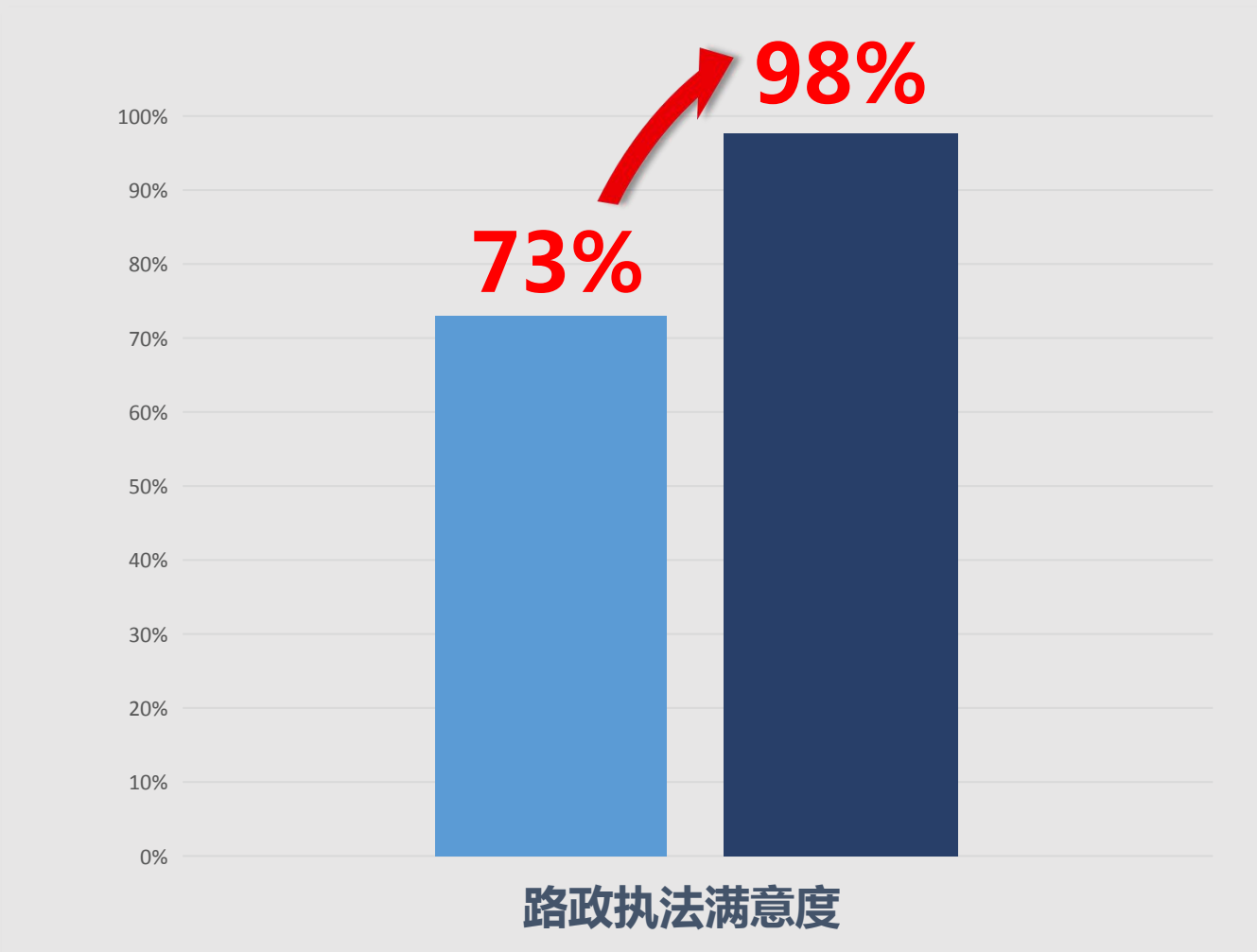
6

构建守信联
合激励和失
信联合惩戒
协同机制

路政执法满意度显著提升



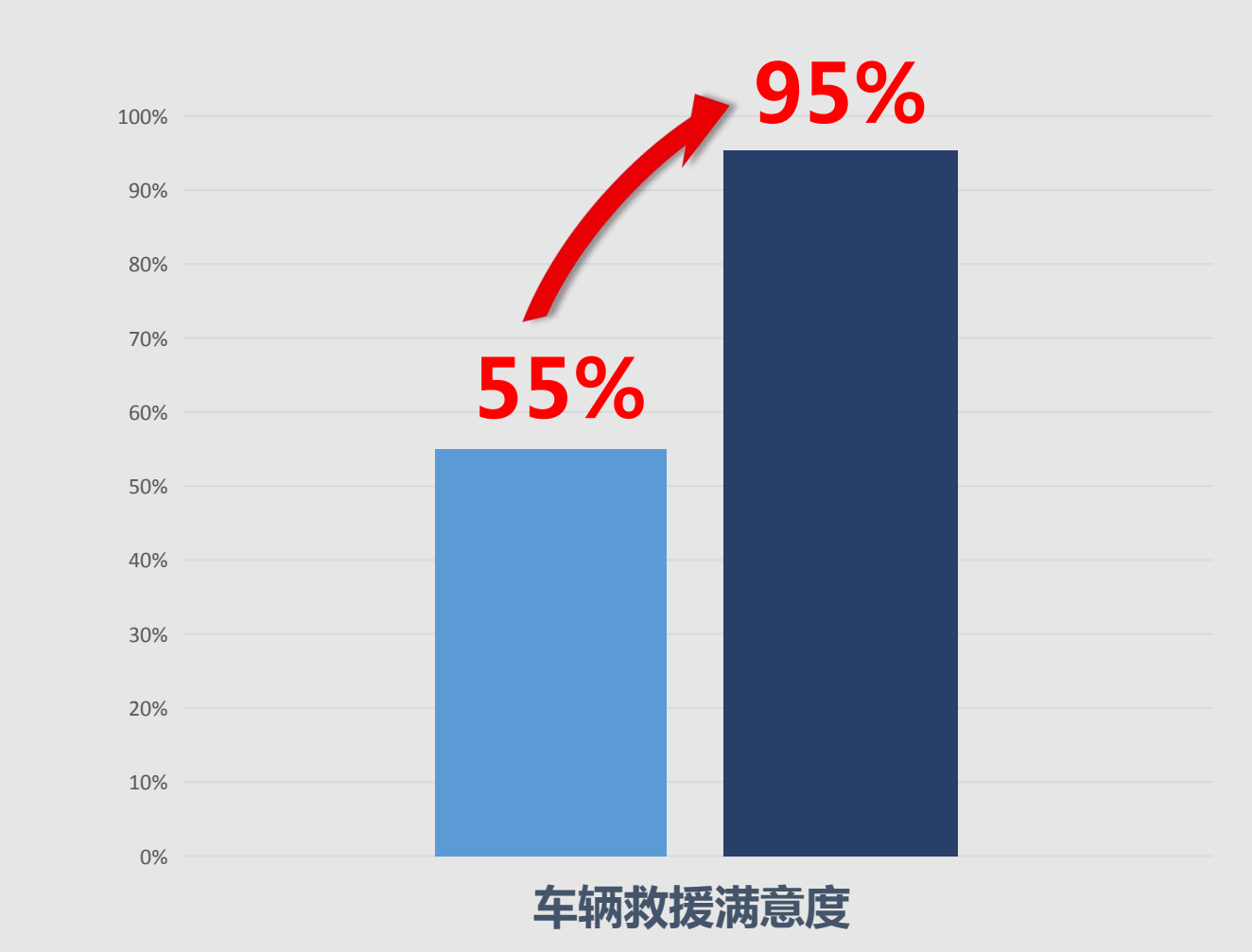
路政执法满意度
从**73%**上升到了**98%**



车辆救援满意度显著提升



车辆救援满意度
从**55%**上升到了**95%**



投诉数量显著下降









63%

投诉数量同比减少了**63%**!



新闻媒体跟进报道的所有网上评论中 **没有负面信息**

-  苗建军 👍 267
公开，透明，非常不错！
-  安宁不温存 👍 205
使路政执法工作更加公正公开透明，有效的解决了部分当事人对路政执法工作的误解，同时也让车辆救援监管工作更加快捷高效！
-  彩虹微笑 👍 186
科技救援，既高大上，又方便操作，点赞！
-  享乐 👍 158
扫码了解一切，一个电话就能解决问题，再也不担心天价救援了！
-  刘强 👍 87
利国利民，高效行政！，为河北高速路政点赞！
-  我要上我要上春晚 👍 85
省高速路政总队新政，让广大高速参与者在河北高速上安全满意出行！👍

-  悠然自得 👍 76
紧跟时代潮流，透明公开执法，快速便捷救援，为总队点赞
-  机器猫 👍 74
为河北高速路政科技创新、便民高效、公开透明的执法服务点赞！
-  mayanhui 👍 62
紧跟时代步伐，彰显科技魅力，以公开、公正、透明的态度迎接公众的监督，支持！👍👍👍
-  海阔天空 👍 58
通过这些便民服务也让广发司乘人员对于高速管理和救援的收费和监督更加透明！很棒！！
-  稼宜 👍 52
好！科技创新，信用执法！必须赞！
-  慧默 👍 44
维护高速救援及路政执法的公平、公开、公正，河北高速好样的👍

»»» 二维码信用执法



我是一名大车司机



高速更顺畅

出行更便捷

群众更满意





二维码信用执法

河北高速路政总队