

信用+巡游出租车监管

2019年全国“信用交通省”创建阶段总结暨现场观摩交流会

天津市交通运输委员会

2019年9月19日



出租车乱象是全国性难题

行业管理部门需直接面对 **4.5** 万余巡游车驾驶员、**31940** 辆巡游车，
导致传统管理手段效果不佳



拒载



绕路



不打表



Credit

+



Science and technology

=



Our thinking

一、突出政策引领

巡游车驾驶员信用积分考核



考核内容包括

遵守法规

培训教育

诚信经营

运营服务

乘客评价

.....

严重失信，考核予以一票否决

私改设施

侮辱乘客

典型事迹，给予相应加分奖励

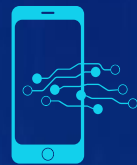
诚信表彰

见义勇为

二、高质量的信息公开



顶灯显示



广而告之



软件标注

三、考核结果应用

优秀

予以表彰

在**智能顶灯**上亮起五星
将其信用等级推送至**网约车平台**

实现线上线下联合激励

不合格

责令停运整顿

暂扣运营证件和运营车辆
通过微公号及交通广播“**广而告之**”

接受为期**20**个工作日的
培训教育

情节严重

失信曝光

依法**吊销从业资格**
全民举报，全民监督，全面曝光

一定时间内限制进入出租行业

加强信用记录



考核周期内

- 考核为合格及以下
- 且未按照规定参加培训



连续两个考核周期

- 信用积分考核等级均为不合格



记入 不良信用记录



一个考核周期内

- 累计综合得分有两次以上被计至3分及以下



发生

- 其他严重违法行为或服务质量事故

四、强化科技支撑

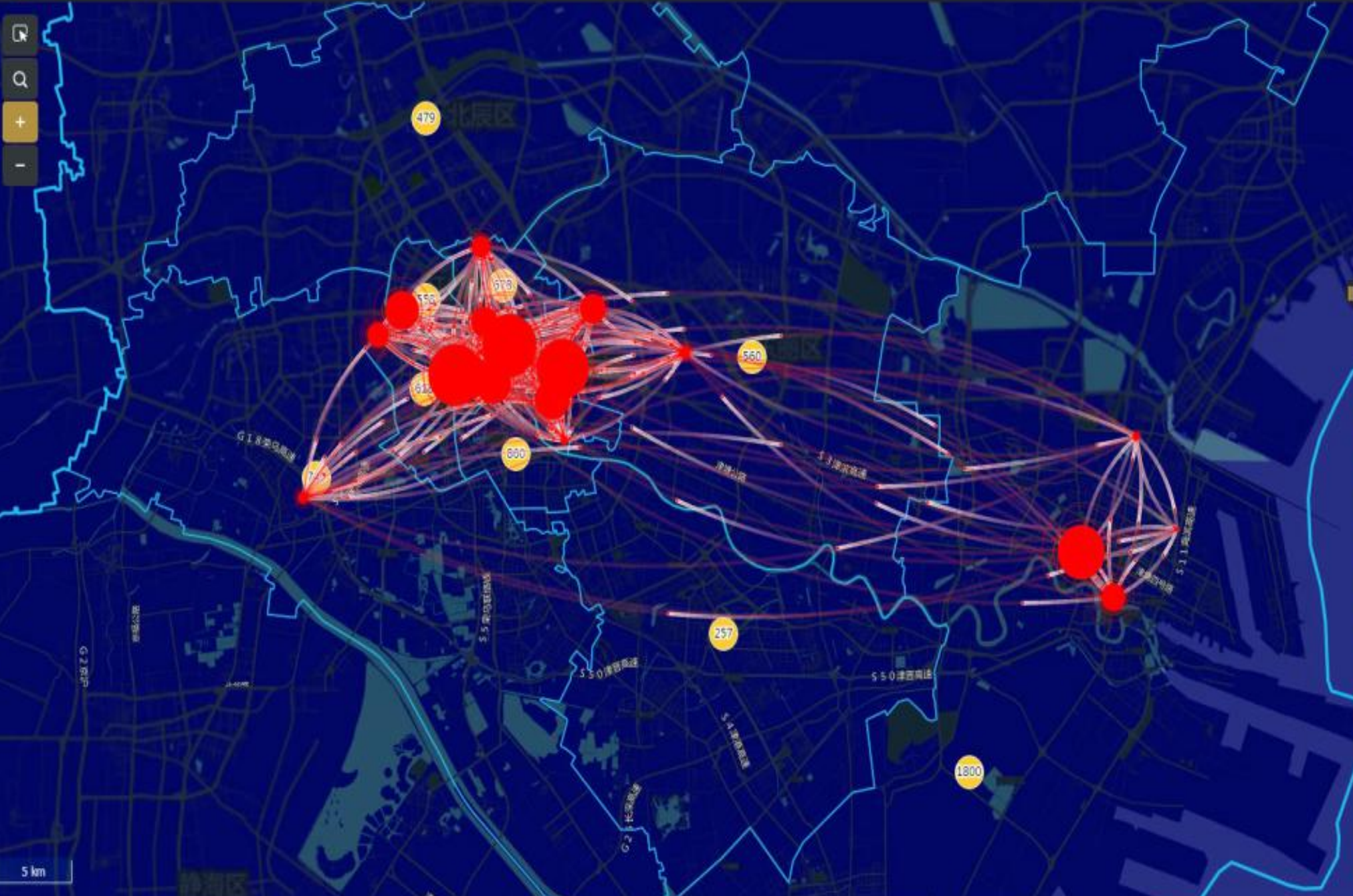
全市31940辆出租车安装了信息化设备

显示驾驶员基本信息、信用等级、投诉电话等，具备应急报警以及乘客评价等功能



出租车监管平台

行业管理 从业人员 日常监管 动态监控



车辆行车情况

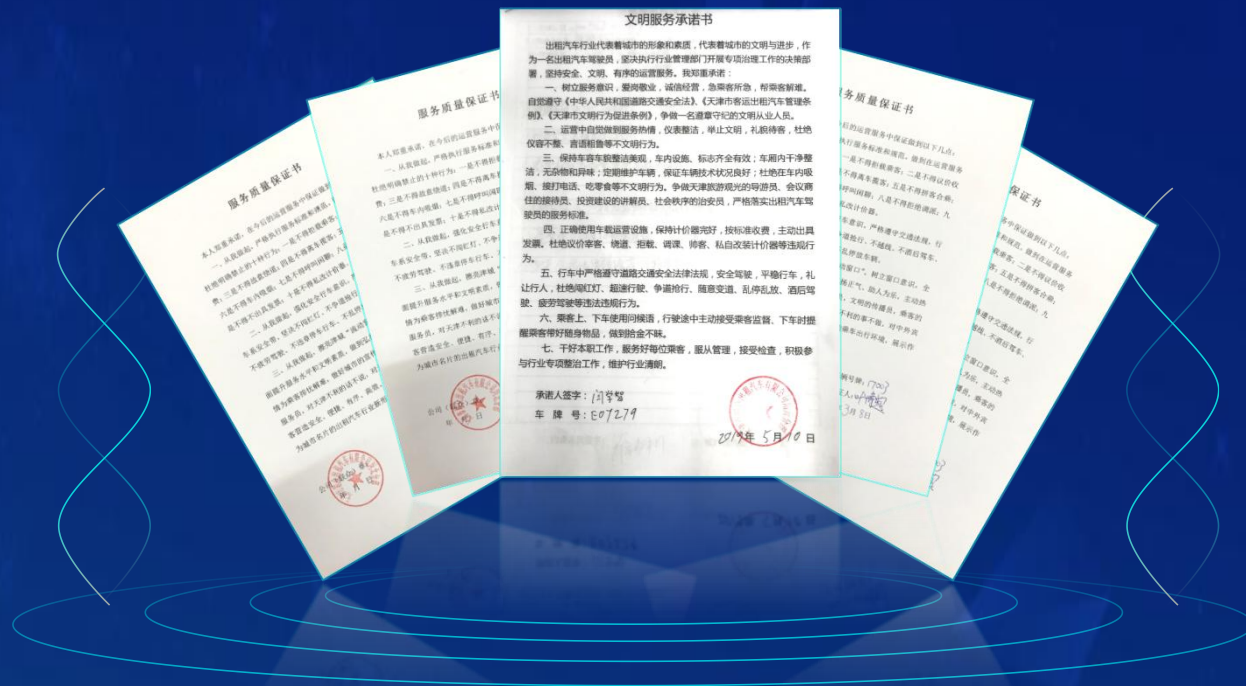


重点区域	流入量	流出量	空载率
1 天津滨海国...	75	31	14.03%
2 丽苑小区公...	39	37	8.40%
3 天津南站	28	26	24.53%
4 东海路	25	28	21.59%
5 环宇立交...	31	39	12.16%
6 远洋国际中...	174	125	4.72%
7 景悦公寓周...	77	119	7.59%
8 塘沽地铁站...	256	304	6.70%
9 天津市津英...	62	52	6.32%
10 华馨公寓周...	172	138	3.33%
11 天津经济联...	235	241	1.73%
12 福旺花园周...	126	106	4.57%
13 天津科技大...	31	29	10.30%
14 鞍山道地铁...	340	261	2.53%
15 丹荔园周力	36	37	6.05%

成效初步显现

记录和更新驾驶员信用状况

截至目前 对投诉超4次的4000余名驾驶员进行约谈，并签订守信承诺书



×
...

关于查处津E31466出租车驾驶员田俊庆违规行为的通报

天津交通运输 5月8日

通报

4月22日网络转发游客乘坐天津出租车被诱导购买麻花的事件后，市交通运输委会同有关部门第一时间开展调查核实工作，并安排专人与当事乘客见面进行调查取证。4月23日，市客运交通管理部门传询津E31466号出租车驾驶员田俊庆，对此次运营情况进行了调查核实，并制作调查询

天津从严治理出租车乱象 建立黑名单制度

天津信用交通 5月7日

2019年以来，天津市交通运输委所属执法部门在日常执法过程中，通过日间流动巡查和夜间突击检查相结合的方式，处理了出租汽车驾驶员各类违法违规行**98**起，其中**无证经营16**起、**拒绝提供服务15**起、**违法违规运营行为57**起、**私设运营设施6**

一、无证经营类

序号	驾驶员姓名	车辆牌照	违法事实
1	许莉	津E23649	无驾驶员客运资格证从事出

二、拒载、拒绝提供服务类

序号	驾驶员姓名	车辆牌照	违法事实
1	李登利	津E04290	出租汽车驾驶员拒绝提供运

三、违法违规运营类

序号	驾驶员姓名	车辆牌照	违法事实
1	国绪平	津E28608	高车揽客

四、私设运营设施类

序号	驾驶员姓名	车辆牌照	违法事实
1	耿士保	津H58809	私设运营设施



对预判为“失信”的 **572** 名驾驶员

在全市 **77** 个重点点位进行限制

系统进行标记

进入重点点位

系统自动报警

“天津信用交通”

微信公众号予以公示

线上线下载联合激励

对 **100** 名“优秀”驾驶员
表彰并奖励 **200** 元燃油补贴

联合

网约车平台为百名优秀驾驶员推出

橙星专属福利

星级司机标识

抢单优先

专线客服

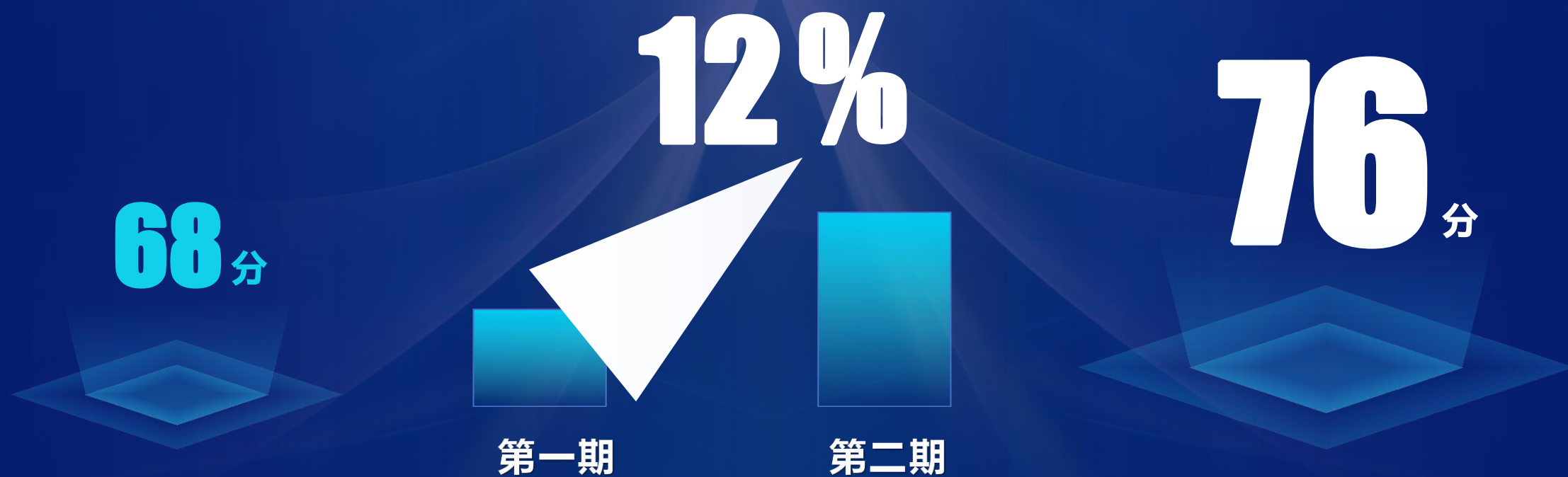
滴滴出行

嘀嗒出行

出租车 顺风车



满意度第三方测评



“良币驱逐劣币”，利用市场力量倒逼驾驶员诚信经营

谢谢大家

THANKS

天津市交通运输委员会